



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «БЕЛОКАЛИТВИНСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОКАЛИТВИНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.06.2018

№ 929

г. Белая Калитва

Об утверждении Положения о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Белокалитвинского района

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2015 год «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Белокалитвинского района согласно приложения к настоящему постановлению.
2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.
3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Белокалитвинского района по социальным вопросам Е.Н. Керенцеву.

Глава Администрации района



О.А. Мельникова

Положение
о порядке проведения независимой оценки качества работы
образовательных организаций Белокалитвинского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Белокалитвинского района (далее - положение) разработано на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок независимой оценки качества работы образовательных организациях Белокалитвинского района (далее – независимая оценка), осуществляемой в целях повышения качества деятельности учреждений с учетом общественного мнения.

1.3. Независимая оценка формируется в целях:

- принятия потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной образовательной организации (далее – ОО) для получения необходимой услуги;
- формированию общественного мнения о системе образования Белокалитвинского района;
- разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы ОО
- оценке деятельности руководителей ОО.

1.4. Задачи независимой оценки:

- повышение качества и доступности услуг ОО для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы ОО;
- создание условий для объективной оценки качества работы ОО;
- стимулирование повышения качества деятельности ОО.

1.5. Независимая оценка включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления ОО услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества работы и рейтинга ОО.

1.6. Независимая оценка осуществляется на основе критериев независимой оценки эффективности работы организаций (далее – критерии):

- открытость и доступность информации об ОО;

- комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- наличие в организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования;

- удовлетворенность потребителей услуг организации ее деятельностью.

2. Участники независимой оценки и их компетенции

2.1. Образовательные организации:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах ОО в Интернете в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582;

- предоставляют в открытом доступе в Интернете отчет о результатах самообследования. Порядок проведения самообследования образовательной организацией утвержден Приказом Министерства образования и науки России от 14.06.2013 №462.

- разрабатывают, согласовывают с Отделом образования и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образования;

- используют результаты независимой оценки качества образования с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

2.2. Общественный совет при Отделе образования Администрации Белокалитвинского района (далее – общественный совет):

- определяет стратегию проведения независимой оценки в Белокалитвинском районе;

- осуществляет процедуры независимой оценки качества образования;

- формирует показатели критериев и перечень организаций для проведения независимой оценки;

- разрабатывает порядок проведения оценочных процедур, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценки;

- анализирует полученные результаты, по итогам анализа формирует рекомендации по дальнейшему развитию ОО и муниципальной образовательной системы;

- проводит рейтингование ОО.

4) Отдел образования Администрации Белокалитвинского района:

- обеспечивает создание условий для проведения независимой оценки;
- формирует и координирует деятельности общественного совета;
- вносит на рассмотрение общественного совета предложения по плану мероприятий, направленных на проведение независимой оценки, в том числе рейтинга на уровне муниципального района;
- способствует проведению рейтинга ОО;
- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости ОО, подведомственных Отделу образования.

3. Порядок формирования независимой оценки

3.1. Отдел образования вносит на общественный совет предложение о проведение независимой оценки работы ОО.

3.2. Для проведения независимой оценки формируется общественная комиссия в составе не менее 3-х человек из членов общественного совета.

3.3. Показатели критериев, указанных в пункте 1.6. настоящего Положения и перечень ОО для проведения независимой оценки утверждаются общественным советом.

3.4. Независимая оценка осуществляется путем изучения общественной комиссией условий ОО, документов, имеющихся в ОО, по форме бланка независимой оценки качества работы на основе изучения результатов общественного мнения (приложение 1).

3.5. Критерий «доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации» определяется на основании проведения опроса родителей (законных представителей) обучающихся с помощью анкет (приложение 2).

3.6. Общественная комиссия в течение 10 дней со дня завершения проверки представляет секретарю общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.

3.7. Председатель и секретарь общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы организаций по формуле:

$$F = F1 + F2 + F3 + F4, \text{ где}$$

F – суммарная оценка

F1- F4 оценки по критериям

3.8. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы организаций председатель общественного совета представляет на общественный совет следующую информацию:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций;
- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.9. Общественный совет направляет информацию с предложениями об улучшении качества работы организаций в Отдел образования.

3.10. Отдел образования направляет в ОО информацию о результатах независимой оценки и предложения об улучшении качества их работы.

3.11. ОО на основе предложений разрабатывают, утверждают и согласовывают с Отделом образования план мероприятий по улучшению эффективности работы организации.

3.12. ОО размещают на своих сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» план мероприятий по улучшению эффективности работы и обеспечивают его выполнение.

3.13. Отдел образования на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещает итоги независимой оценки качества работы ОО.

Управляющий делами



Л.Г. Василенко

Приложение 1
к Положению о порядке проведения
независимой оценки качества работы
образовательных организаций
Белокалитвинского района

БЛАНК
независимой оценки качества работы на основе изучения
результатов общественного мнения

(название образовательной организации)

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы (максимально – 24)	Оценка экспертов		
			1	2	3
1.	Открытость и доступность информации об организации:	14			
1.1.	Наличие вывески с наименованием ОО, соответствующей его наименованию	1			
1.2	Наличие на стендах ОО информации для потребителей услуг	1			
1.2.1.	копия лицензии ОО с приложением на образовательную деятельность	1			
1.2.2.	копия свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации с приложением на образовательную деятельность	1			
1.2.3.	правила приема в образовательную организацию	1			
1.2.4.	положение о платных образовательных (и других) услугах	1			
1.2.5.	правила поведения для обучающихся, воспитанников	1			
1.2.6.	номер телефона руководителя организации	1			
1.2.7.	номер телефона учредителя организации	1			
1.2.8.	наименование учредителя организации	1			
1.3.	Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом образовательной организации и реализуемыми программами	1			

1.4.	Наличие собственного сайта организации и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов	1			
1.5.	Наличие информации о режиме работы организации	1			
1.6.	Наличие в доступном месте (на стенде, на сайте) информации о внебюджетной деятельности	1			
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	6			
2.1.	Доступность организации для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: нет частично да	0 1 2			
2.2.	Наличие благоустроенной, прилегающей к организации территории: не благоустроенная частично благоустроенная благоустроенная	0 1 2			
2.3.	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности vestibюля и приемной организации, мест общего пользования: нет частично да	0 1 2			
3.	Наличие в организации собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования	2			
3.1.	Наличие положений о текущей и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся	1			
3.2.	Наличие положения об оплате труда работников организации и распределении стимулирующей части	1			
4.	Удовлетворенность потребителей услуг организации его деятельностью **	Средний балл			

** средний балл по образовательной организации высчитывается как отношение суммы баллов всех анкет к количеству анкетированных.

Приложение 2
к Положению о порядке проведения
независимой оценки качества работы
образовательных организаций
Белокалитвинского района

АНКЕТА
потребителя услуг образовательной организации
«Удовлетворенность потребителей услуг организации ее деятельностью»

№ п/п	Вопрос	Баллы (максимально – 6)
1	Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками образовательной организации: высокий средний низкий	2 1 0
2	Доступность информации о деятельности образовательной организации: высокий средний низкий	2 1 0
3	Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: высокий средний низкий	2 1 0
ИТОГО		